

Liebe Eltern,

wir nutzen **an unserer Schule Iserv** für die sichere und zeitgemäße Kommunikation mit Ihnen und Ihren Kindern. Der individuelle **Iserv-Account ersetzt** die Nutzung privater E-Mail-Adressen. Sie erhalten auf diesem Wege alle Elternpost.

Wir nutzen diese Accounts zudem, um Abfragen, die sonst einen Rücklauf benötigen würden (z.B. für Notgruppen im Ganztage) oder Elternsprechtage auf diesem Wege zu organisieren. Dies spart nicht nur eine Menge Papier sondern auch viel Zeit für Sie zu Hause und im Schulalltag.

Ihr Zugang besteht aus folgenden Daten:

Iserv (Server): *gs-voelksen.de*

Benutzername: **erster vorname.nachname Ihres Kindes**
(alles klein geschrieben, ein Punkt trennt Vor- und Nachnamen)

Passwort: **Geburtsdatum Ihres Kindes (TT.MM.JJJJ)**

Beispiel:

I Serv: ***gs-voelksen.de***

Benutzername: ***lisa.schulze***

Passwort: ***01.01.2015***

Bei der **App** muss beim Eingabefeld: *I serv* (erstes Eingabefeld) **gs-voelksen.de** stehen.

Sie können die App auch für mehrere Kinder nutzen.

Hierzu unter: **Benutzerkonten** einen Account hinzufügen.

Aktivieren Sie bitte Ihren Iserv-Zugang nach Erhalt dieses Schreibens.

Sehr praktisch ist, wenn Sie sich die **I serv -App** herunterladen (kostenlos im App Store - sowohl für Apple als auch für Android).

So verpassen Sie keine Nachrichten. Mit den entsprechenden Einstellungen werden Ihnen neue Nachrichten sofort angezeigt.

Selbstverständlich können Sie auch über die Website <https://gs-voelksen.de/iserv> auf ihren Account zugreifen. Wir bitten Sie dann, täglich den Posteingang zu prüfen.

Bitte ändern Sie nach der ersten Anmeldung das Passwort und notieren Sie es sich zu Hause! Tipp: Ein recht sicheres Passwort ergibt sich, wenn Sie das Geburtsdatum beibehalten und einfach das Lieblingsspielzeug oder Tier oder Hobby hinten anhängen (*Beispiel: 01.01.2015Tennis*).

Generell gilt, dass Sie als Eltern das Konto für Ihr Kind verwalten. Wenn Ihr Kind mag, kann es Ihnen dabei natürlich gern über die Schulter schauen.

Ihre I serv-E-Mail-Adresse lautet wie der Benutzername@gs-voelksen.de
(z.B. *lisa.schulze@gs-voelksen.de*).

Die Anmeldung sollte mit dieser Anleitung sehr gut machbar sein. Sollten Sie trotzdem Probleme bei der Anmeldung haben, melden Sie sich bei Ihrer Klassenlehrerin.